**Informacja**

**Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informuję Panią/Pana\*, że:**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Tarnowskie TBS Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Graniczna 8A wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034649. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową i przepisami prawa.
2. Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie trwania umowy wykorzystane będą w następujących celach:
3. **zawarcia i wykonania łączącej nas umowy**, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez naprawy lub wymiany instalacji i elementów wyposażenia technicznego) – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO),
4. **wykonania ciążących na administratorze danych obowiązków prawnych**, np.:
5. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
6. udzielanie odpowiedzi na Państwa pytania i reklamacje.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

1. przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawiania faktur lub innych dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń między nami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO),
2. przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO),
3. **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. wysyłanie wezwań do zapłaty - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO),
4. **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to   
   w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług – przez czas trwania umowy,   
   a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające   
   z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO).

We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywali profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

1. Do zawarcia umowy wymagamy podania od Państwa danych na wniosku - jeżeli ich Państwo nie podadzą nie zawrzemy umowy. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy- jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy. Podawanie danych przy zawarciu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**.
2. Państwa dane przekazujemy:
3. **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu uczestniczącym w naszym imieniu w wykonywaniu naszych czynności:
4. podwykonawcom wspierającym nas, np. w wykonaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
5. podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne i teleinformatyczne,
6. podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną i usługi doradcze;
7. **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
8. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
9. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi *polecenia zapłaty*.
10. **Dane z innych źródeł** Jeżeli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczych, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.
11. Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza OEG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
12. **Przysługujące Państwu uprawnienia**

Mogą Państwo złożyć wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

1. **sprostowanie** (poprawienie) danych;
2. **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszym serwisie internetowym;
3. **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych- stosownie do złożonego wniosku);
4. **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
5. **przeniesienie danych** do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w siedzibie Tarnowskiego TBS Sp. z o.o. przy ul. Graniczna 8A, 33-100 Tarnów. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają   
z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie na przykład od podstawy prawnej wykorzystywania przez Tarnowskie TBS Sp. z o.o. danych oraz od celu ich przetwarzania.

1. **Prawo do sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykażemy, iż istnieją:

1. ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
2. podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. **Zgoda**

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

1. **Skarga**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

1. **Kontakt**

Nasze dane kontaktowe: Tarnowskie TBS Sp. z o.o. ul. Graniczna 8A, 33-100 Tarnów,

tel. 14 688 99 80, e-mail: [biuro@tarnowskietbs.pl](mailto:biuro@tarnowskietbs.pl)

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: Jolanta Bień, 14 688 99 80, e-mail: [jolanta.bien@tarnowskietbs.pl](mailto:jolanta.bien@tarnowskietbs.pl)

..................... ................................................

(data) (podpis wnioskodawcy)